

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **ARTICLE 1 : PRÉVENTION**

La Boutique en Ligne de COGNAC PHILBERT est exclusivement réservée aux personnes ayant 18 ans révolus.

L'abus d'alcool est dangereux pour la sante. A consommer avec modération

### **ARTICLE 2 : GÉNÉRALITÉS**

Toute commande passée par un acheteur sur la Boutique en Ligne est soumise aux présentes Conditions Générales de Vente à l'exclusion de tout autre document, notamment des conditions générales d'achat de l'acheteur.

Toutes les clauses et conditions contraires aux présentes Conditions Générales de Vente figurant sur les bons de commande et plus généralement sur tout type de correspondance émanant de l'acheteur seront réputées non écrites et n'auront aucune valeur contractuelle entre les parties. Il ne peut être dérogé aux présentes Conditions Générales de Vente que par accord exprès et écrit de COGNAC PHILBERT

Les produits sont décrits par les informations portées sur les fiches techniques.

Les informations portées sur les catalogues, prospectus, publicités, notices ou autres documents de COGNAC PHILBERT ne sont données qu'à titre indicatif et n'engagent pas COGNAC PHILBERT qui pourra les modifier à tout moment.

Les photographies des fiches produits ne sont données qu'à titre d'illustration, il est possible que le produit diffère de ce qui est affiché. Les informations apportées par les photographies n'engagent pas COGNAC PHILBERT qui pourra les modifier à tout moment.

COGNAC PHILBERT se réserve le droit de corriger toute erreur matérielle accidentelle ou toute omission sur les présentes Conditions, ainsi que sur tout autre document contractuel.

### **ARTICLE 3 : COMMANDE**

Toute commande devra être effectuée par l'intermédiaire de la Boutique en Ligne en cliquant sur le bouton " Commande avec obligation de paiement ". La commande n'est ferme que lorsque l'acheteur a successivement rempli les informations obligatoires des rubriques " Identification ", " Saisie de vos coordonnées " et " paiement ".

La commande est confirmée par COGNAC PHILBERT par l'envoi d'un email à l'acheteur.

Toute commande sur la Boutique en Ligne implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la passation de la commande.

L'acheteur s'engage à avoir dix-huit ans révolus à la date de la commande.

En cas de non-respect des présentes Conditions par l'acheteur, COGNAC PHILBERT se réserve le droit d'annuler tout ou partie des commandes en cours ou de suspendre les livraisons de marchandises.

## **ARTICLE 4 : DISPONIBILITÉ DES STOCKS**

Les produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, COGNAC PHILBERT en informe l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un avoir du montant de la commande utilisable sur la Boutique en Ligne.

En cas de désaccord de l'acheteur, COGNAC PHILBERT procède au remboursement des sommes versées dans un délai de trois (3) mois.

## **ARTICLE 5 : VALIDITÉ DE LA COMMANDE**

COGNAC PHILBERT se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées, au moyen d'une ou plusieurs commandes, sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs en qualité de consommateurs.

COGNAC PHILBERT se réserve le droit de demander à l'Acheteur des garanties supplémentaires d'identité et de paiement pour toute commande supérieure à 1000€.

## **ARTICLE 6 : PRIX**

L'acheteur est tenu par une obligation de paiement du prix au moment de la commande sur la Boutique en Ligne.

Les prix des produits sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises, hors frais de livraison, lesquels sont indiqués sur la Boutique en ligne.

Les prix facturés des produits sont ceux figurant sur la Boutique en Ligne à la date de la confirmation de la commande par l'acheteur.

COGNAC PHILBERT se réserve le droit de modifier les tarifs en vigueur sur la Boutique en Ligne à tout moment. Le changement tarifaire sera automatiquement applicable à la date de la publication de la modification des prix sur la Boutique en Ligne.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables exclusivement en Euros.

## **ARTICLE 7 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

COGNAC PHILBERT conserve la pleine et entière propriété des produits jusqu'au paiement intégral de leur prix, en principal et intérêts, par l'acheteur.

Jusqu'à leur complet paiement, l'acheteur s'engage à ne pas revendre les produits impayés, à ne pas s'en déposséder et à prendre toutes dispositions pour que ces produits soient conservés dans l'état dans lequel ils ont été livrés et qu'ils restent individualisés comme étant la propriété de COGNAC PHILBERT.

## **ARTICLE 8 : PAIEMENT**

L'acheteur a la possibilité de procéder au paiement de sa commande par l'intermédiaire de différentes modalités qui sont les suivantes :

- par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express) par l'intermédiaire des services en ligne proposés.

## **ARTICLE 9 : VENTE À L'EXPORTATION**

En cas de livraison vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est réputé être l'importateur du ou des produits concernés.

Tous impôts locaux, taxes locales, droits de douanes ou autres prestations à payer sont à la charge exclusive de l'acheteur. Il appartient à l'acheteur d'effectuer toutes formalités et d'obtenir toutes les autorisations nécessaires à l'acquisition des produits auprès des autorités locales et de s'assurer que les produits sont conformes aux exigences législatives et réglementaires locales.

## **ARTICLE 10 : DROIT DE RÉTRACTATION DE L'ACHETEUR**

### *a) RETOUR ET REMBOURSEMENT*

En cas de livraison d'un Article ne correspondant pas à la Commande du Client, ou de défectuosité liée au transport, le Client pourra retourner ledit Article dans les 15 jours après la réception auprès de COGNAC PHILBERT en suivant la procédure prévue ci-après et accessible sur le Site.

Afin de bénéficier du remboursement: Le Client procédera au retour, dans l'emballage d'origine des Articles, à l'adresse suivante :

COGNAC PHILBERT  
1 route des vignes - Le Bourg  
16250 ETRIAÇ

Une fois effectuée la vérification des Articles retournés, COGNAC PHILBERT s'engage à rembourser le Client dans les meilleurs délais, sur le compte bancaire.

### *b) EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION*

En application de l'article L. 121-16 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour des produits non souhaités dans leur emballage d'origine, pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le client devra dans tous les cas informer le service commercial par écrit (téléphone, e-mail, fax, lettre) de sa décision avant de retourner la marchandise. Par exception, ces dispositions ne s'appliqueront pas aux commandes de produits faisant l'objet d'une personnalisation ou d'une demande spécifique du client lors de sa commande (formats spéciaux, conditionnement personnalisé, ...)

## **ARTICLE 11 : MODALITÉS DE LIVRAISON ET D'EXPÉDITION**

Toute commande est traitée du lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés. Le traitement de la commande a lieu :

- Dans les deux jours suivant le paiement en ligne de la commande sur la Boutique en Ligne

Les commandes sont ensuite expédiées du lundi au vendredi inclus, sauf jours fériés, sous trois à quatre jours ouvrables à compter du jour du traitement de la commande.

Ces délais d'expédition peuvent être allongés en période de forte activité ou en cas de fermeture exceptionnelle. Par exemple : Noël, fête des pères, fermeture annuelle, inventaire.

Un email de confirmation de l'expédition de la commande est envoyé à l'acheteur le jour de l'expédition effective de la commande.

Le délai de livraison (à compter de la date effective de l'expédition de la commande) pour les adresses de livraison en France métropolitaine est de 48h via Colissimo. Le respect de ces délais de livraison incombe au transporteur, et non pas à COGNAC PHILBERT.

Il est expressément convenu que l'acheteur deviendra responsable des produits dès leur livraison, la livraison entraînant le transfert des risques à la charge de l'acheteur.

La livraison est effectuée par la délivrance des produits à un transporteur. Dans tous les cas, les produits sont expédiés aux risques et périls de l'acheteur. Il appartient à l'acheteur, en cas d'avarie, de vol, de destruction ou de perte partielle ou totale, d'exercer tous recours contre le transporteur, la responsabilité de COGNAC PHILBERT ne pouvant en aucun cas être engagée de ce chef.

## **ARTICLE 12 : ACCÈS À LA BOUTIQUE EN LIGNE**

COGNAC PHILBERT se réserve le droit de faire des modifications sur La Boutique en Ligne et sur le site [www.cognacphilbert.fr](http://www.cognacphilbert.fr).

**COGNAC PHILBERT**

Le Bourg, 16250 Etriac - FRANCE

Tel: +33 (0)6 62 88 25 73 - E-mail: [contact@cognacphilbert.fr](mailto:contact@cognacphilbert.fr)

[www.cognacphilbert.fr](http://www.cognacphilbert.fr)